
% R V W R Q & R O O
3 U H / D Z \$ G Y L V
+ D Q G E R R N

7 D E O H R I & R Q W H Q W V

\$ F N Q R Z O H G J H P H Q W V
([S O R U L Q J < R X U , Q W H U H V W L Q / D Z
3 U H S D U L Q J I R U / D Z 6 F K R R O
, Q Y H V W L J D W L Q J 6 F K R R O V D Q G 3 U R J U D P V
8 Q G H U V W D Q G L Q J \$ G P L V V L R Q V & U L W H U L D
\$ S S O \ L Q J W R / D Z 6 F K R R O
/ 6 \$ 7
& \$ 6
7 K H \$ S S O L F D W L R Q
3 H U V R Q D O 6 W D W H P H Q W V
/ H W W H U V R I 5 H F R P P H Q G D W L R Q
' H D Q ¶ V & H U W L I L F D W L R Q V
) L O L Q J < R X U \$ S S O L F D W L R Q V
7 D N L Q J 7 L P H 2 I I
& R Q V L G H U L Q J \$ G P L V V L R Q V ' H F L V L R Q V
) L Q D Q F L Q J / D Z 6 F K R R O
/ H J D O & D U H H U & K H F N O L V W
/ H J D O & D U H H U 5 H V R X U F H V

< 1 \$ 3 / \$, Q F 3 H U P L V V L R Q W R X V H W K L V F R Q W H Q W L V J U D Q W H G W
\$ O O R W K H U U L J K W V U H V H U Y H G

\$ FNQRZ ØIGJ HP HQW

7KL+ DQGERRN Z DV SUHSDUHG Z LK VWH DMLWQFH RI 1 \$3/ \$ DQG Z LK VWH LUSHUP LMRQ VR UH WKFVUH DQG
GLWEXW VLV GRFXP HQ VR WGHQW 6 SHFDONDQV VR 3UH / DZ 6 HUYEFV DVMH 8 QYHUVW RI , ØQRLV DW
8 UEDQD & KDP SDJ QIRUGWQJ %RWRQ & ROUH XWQ H SRUVRQ RI VWH LUXSGDMG YHUVRQ RI VWH J XGHERRN

7KH 1 \$3/ \$ 3UH / DZ * XIGH LV EDMHG RQ & RUCHO 8 QYHUVW / HJ DO & DUHUV * XIGH Z KIEK Z DV XVHGE
SHUP LMRQ RI & RUCHO & DUHUV 6 HUYEFV 1 \$3/ \$ Z RXG ON VR DFNRZ ØIGJ H VWH IROZ IQJ VFKRRY IRU VWH
FRQWEXVRQ VR VWH * XIGH %IQJ KDP VRQ 8 QYHUVW %RWRQ & ROUH %RWRQ 8 QYHUVW %XFNQO
8 QYHUVW & RXP ELD 8 QYHUVW ' XNH 8 QYHUVW 1 RUMH DMMQ 8 QYHUVW 3 UICFHVRQ 8 QYHUVW DQG
7H DV \$ 0 8 QYHUVW 7KH / DZ 6 FKRRQ \$ GP LMRQ & RXCFOSURYIGHG IQRUP DMRQ RQ VWG DEURDG
WDQVUISW DQG VWH) IQDQFDO \$ LG VFWVRQ LV EDMHG RQ VWH) IQDQFDO \$ LG 7RRQ LWG YHØSHGE VWH
3UH / DZ \$ GYLVRU 1 DMRQDQ & RXCFLO 3/ \$ 1 &

7KL YHUVRQ RI VWH + DQGERRN Z DV ØWVXSGDMG IQ \$ XJXW

([SBRUQJ <RXU,QMUHWWIQ/ DZ

\$ - ' - XUV' RFVRU FDQ @DG VR D Z IGH UDQJ H RI OZ UHDMG FDUHHU/ DQG FDQ RSHQ GRRU/ VR FDUHHU/ IQ
JRYHUP HQVEXVGHV KJ KHUHGXFDWRQ FRP P XQFDWRQ/ DQG QXP HURXV RWHUHQV / DZ VFKRRO
JUDGDMV DUH DGP IQVMDRU/ WDFKHU/ OEUUDQ/ DQG EXVGHV P DQJ HU/ DV Z HODV DGYRFDMM IMGHV
DQG SRDFDQ

7KH OZ FDQ EH D UHZ DUGJ SURHMRQ \$ VW EHMWBU DOSUDFWH FKDOJHV WH IQMDFWGH P DQGJ WH
H HUFVH RI UHVRQ DQG IMGP HQV7KH HMLV RI WH SURHMRQ UHTXUH DWRGH V VR SURP RM IMWFH
IDLGHV DQG P RUDV W XV BU DCHP SB P HQVFDQ EUQ SDUFXDUVDMDFWRQ VR WRVH Z KR VHN VR Z RUN
Z LVLQWH OZ VR UHVA VRFDOQVWFH

7KHUH DUH VJ QIFDQWLIHUHQFHV IQ FDUHHUFKREHV OZ \ HU/ P DNH IURP SXEUF QMUHWOZ DQG JRYHUP HQV
OZ VR SUDVM SUDFWH IQ D ILP 7KH QLIHUHQFHV DP RQJ WDUQJ VDUHV DBQH FDQH FHG \$ QG
QRZ P RUH WDUQHYHU WH QHG VR SD EDN OZ VFKRRODQ/ FDQ DIIHFVWH FDUHHUFKREHV RI D GHZ
JUDGDM

%HIRUHEHJQQQJ WH DSSDFWRQ SURFHV FRQMGHUFDUHXO IL D OZ GHUHH LV UJ KWRU RX , VW QRW
QHFMVU VR NQRZ Z KDMNQGR OZ \ RX Z DQVR SUDFWH EXVWV DGYLDEO VR H SBUH WH YDURXV FDUHU
RSMRQ RI D OZ \ HUDV SDUVR \ RXUGFLMRQ P DNQ SURFHV 7KHUH DUH D QXP EHURI Z D V \ RX FDQH SBUH
WH IHQRI OZ

” 7DNZ LK D FDUHHUFRDFK DQGRUWH SUH OZ DGYVRUDERXV RXUQMUHWWIQ SXUXIQ OZ Q DVDWH

3 UHSDUIQJ IRU/ DZ 6 FKRRO

\$ GP LVMRCV FRP P LWMH/ BRNDVD YDUHW/ RI IDFRU/ DGGWHGGV/ IQ\ RXUDFDGHP IF UFRQ\$u`D P

,QYHMMJ DMQJ 6 FKRRQV DQG 3 URJ UDP V

: LW DSSURJ IP DMO DFFUHGLMG QZ VFKRRQV LQ WKH 8 QUMG 6 WMMV KRZ GR \ RX GHFLGH Z KHUH VR DSSO
DQG XOP DMO Z KHUH VR DMHG' %HJLQE\ DMHP EQJ D QWRI QZ VFKRRQV EDMHG RQ WKH FUMUD WDMVUH
IP SRUDQVR \ RX WKH UHYLVH \ RXUFKRIEHV DFFRUGQJ VR \ RXUFKDGPHV RI DGP LMRQ

6 HGFVQJ VFKRRQV FDUHXO Z LQKHS UHGXFH WKH WHP H DQG H SHQM RI DSSOLQJ VR DQH

: HMØZ" ,QJ

1 RQ 7UDGLMRQDOS\$ QMLQDMYHV

(YHQIQ GYLMRQV DQG SDUWV H SURJUDP V P DNH LVSRWIEQ IRUWVXGHQW VR Z RUN DQG VVG OZ
VP XODGRXVO HDLQIQ D- ' IQIRXU HDU : KHQLQYHMM DMQJ D SDUWV H SURJUDP FRQMGHU

" ' RHV VVH VFKRRDQZ D SDUWV H VVXGHQW VVWDMHUV VVH IXOMP H SURJUDP " 8 QGHUZ KDW
FLUXP WDGQFHV" +RZ GLIIFXOW LVVR WDMHU +RZ P DQ SDUWV H VVXGHQW KDYH VVFFHVMXO
P DGH VVH WDMVRC'

7KHMH TXHMRQV DUH IP SRUWQVEHFDXVH P DQ SDUWV H SURJUDP V KDYH QM VVQIQ HQVHQNDGFH
UHTXLUHP HQW 6 VVXGHQW Z KR Z LVK VR HQMUDV D SDUWV H VVXGHQW DQG WDMHUV D IXOMP H SURJUDP P XVW
FDUHXO FRQMGHUKRZ GLIIFXOWXFK D WDMVRC LV DQG KRZ VR VVXFWUH FOW VHDVVRQLRUGHUV REVUQ
DQ QHFHMDU SUHUHTXLUVM IRUWDMHULQR D IXOMP H SURJUDP

" : KDWXSSRUWVHUYEHV DQG VVXGHQW RUJ DQJ DMRQV DUH DYDDEQ IRUSDUWV H VVXGHQW'

%HFDXVH P DQ SDUWV H SURJUDP V RIIHUHYHQIQ FRXUHV SDUWV H VVXGHQW Z LOQRVQHFHMDUO KDYH VVH
VDP H VRFIDODQG VVXGHQW RUJ DQJ DMRQ RSSRUWQVHV P DQ RI Z KIEK VVH SDFH GXUQJ VVH GD . QRZ IQJ
Z KDWVHUYEHV DQG RUJ DQJ DMRQV P H VVH QHGV RI SDUWV H VVXGHQW LV IP SRUWQV

" +RZ ZIQ RX EDDQFH Z RUNQJ IXOMP H Z LV REVUQIQ D OZ VFKRRQGXFDVRC'

/ DZ VFKRRQV YHU GHP DQGQJ DQG VVXGHQW VVRXQ FRQMGHUKRZ VVH Z LOEDDQFH Z RUNQJ Z KIQ
REVUQIQ D QJ DQGXFDVRC \$ VNZ KDVQ DYHUV H SDUWV H VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW
VR FRZ RUNHU IDP IO P HP EHV VJQLLEDQVVMHV DQG IUVQV VR KHS GHMUP IQH KRZ \ RX Z LOEDDQFH \ RXU
VVKHGXQ & RQMGHUSHUVRQDQJ RDOV DQG IDP IO REQ DMRQV VR KHS \ RX SDQ VVH EHMVVP IQJ

\$ IHZ VFKRRQV RQ VVH TXDUMUM VMP DQZ VVXGHQW VR HQMUP IG \ HDU 6 XP P HUHQW DQG RUVXP P HU
FRXUHV FDQ DFFHQDUM VVH GHUHH SURJUDP IURP VVH VR VR DQG D KDDFDQGDUA HDU \$ QG ILOO
VRP H OZ VFKRRQV KDYH FUDMG VFRQVFRSURVGE

" 7KH1\$3/\$6\$3/\$%RRRI/DZ6FKRROLW SURYGHV LQRUP DMRQ DERXWALQVGHUHHV DUHDV RI
DFDGHPIFHP SKDMLZLMLQWHVFKRROV VFKRROV WDMUDQWGH\HDUGHUHHV EDUSDWJH UDMV
DMDQXP EHURI VFKRROV VFKRROV WDMV p

8 QGHUWQGLQJ \$ GP LVMRQV & UVMUD

2 EMFVYH & UVMUD

/ DZ VFKRRY FROMGHUWH REMFVYH FUMUD WH* 3\$ DGG/ 6\$7 VFRUH WHIDFRUWYDFW

\$ SS0LQJ VR / DZ 6FKRRO

\$ I MUJHDFKQJ VWH GHFLMRQ VR SXU/XH D QZ GHUHH \ RX Z LQZ DQ VR ILQ D VMRQJ DQG FRP SOM DSSQDFMRQ
VR LQFUHDMH \ RXUFKQCFH I RUDGP LVMRQ 7 KH ILUWVMS LQ VWH DSSQDFMRQ SURFHW Z LQEH VR P HHVZ LW VWH
SUH QZ DGYLVRU Z KR FDQ KHS \ RX FUHDM D WNDWJ \ IRUP D LP IJ LQJ \ RXUFKQCFH I RUVXFFHW

%RVMRQ & RQJH3

6 FRUHTURP WH-DOXDU DGP QLWDMRQZLOU

5 HJ DUGOMV RI Z KMMHJA RX SUHSDUH RQ\ RXURZ Q RUMURXJK D WAKFAMUHG FRXUJH P DNH VXUH WDMV RX
VONQJ SUDFVPH HJ DP V DQG WDMV RX WIP H\ RXUJHD 3 UDFVPH HJ DP V Z LOEH P RWWIHFVYH II \ RX UHFUJDM VNH
VMMVONQJ DAF RVSKHUH Z KLEK LQFOGIV FRP SOMQJ HDFK VHFVRQZ LKIQ VNH WIP H FRQMDLQW %H VXUH VR
DOR VNH SUDFVPH HJ DP V IQD GJ LDCRUP DWSUHUDEO RQD WDEOMDV VNH / 6\$7 LV DGP LQVAMUHG RQ
0 LEURVIV6 XUDFH * R WDEOM / 6\$ & FXUHQO RI HUJ VUHH GJ LDCSUDFVPH VMMV DQG FRP P HUFDOMMW
SUHSDUDMRQ VHUFEHV KDYH EHQ LCFUJDMQJ VHLURIHUJQV RI P RFN GJ LDCO 6\$7 V VCFH VNH GJ LDCRUP DV
Z DV LQURGXFHG LQ - X0

, I \ RX DUH UHJ LAMUHG IRUD VMMEXWHHO RX DUH GRVXO SUHSDUH RUIQD IUDP H RI P LQG VR SHURUP Z HO LW
P DA EH EHMUCRVR VNH VNH VMMWQZ VFKRRO Z LQCRVLEZ \ RXUDEVHGFH RQ VNH VMMQDM GHU DMVHO 3 OQ
VR EH Z HOSUHSUHG DQG VR VNH VNH VMMRQO RGFH EXVL \ RX GR GRVEHOHYH \ RXUFRUH LV UHSUHMQDMVH RI
\ RXUDELOVH IRUHJ DP SOI \ RX Z HUJ VFRUQJ FRQMGHUEO KJ KHURQ SUDFVPH VMMV \ RX P DA Z DQVR
FRQMGHUHONQJ VNH VMMV

/ DZ VFKRRO DUH UHTXUHG VR UHSRUVMH KJ KHUKJ KHMVRI P XOSOI VFRUH RI VAGHQM LQ VHLUHQMUQJ FOMV
VR VNH \$ P HUFHQ %DU\$ WRFDMRQ 7 KRVH VFRUH DUH VHQ UHSRUMG VR RUJ DQJ DMRQ VXFK DV / 6\$ & IRUXVH
LQ VHLURQOQH DQG SUDQVQIRUP DMRQ

6 FKRRO YDU KRZ HYHU LQ KRZ VNH FRQMGHUP XOSOI / 6\$7 VFRUH LQ P DNQJ DGP LVMRQV GHFMRQV 1 RM
WDMVVRXJK P DQ VFKRRO XVH VNH KJ KHUKJ KHMVFRUH LQ UHDFKQJ GHFMRQV VRP H RI VNH P RUH
FRP SHMMVH VFKRRO XVH VNH DYHUJH RI P XOSOI VFRUH XQOMV VNHUJ LV D FRP SHOOJ UHDMRQ VR XVH VNH
KJ KHUKJ KHMVFRUH

0 RWWFKRRO Z HOPR H DQ DGGHGX P HJ SOLQJ VNH SRQVGLIHUHQFH LQ VFRUH LQFOGQJ DQ HJ VMOXDMQJ
FLJXP WDCFHV DQG D KLVRIU RI SHURUP DGFH RQ WDCQDQJ HG VMMV / 6\$ & Z LOUHSRUVMH UHXOV RI DO
/ 6\$7 V \ RX KDYH VNHQZ LKIQ ILYH \ HDU\ KRZ HYHU \ RX P DA I LQG VRP H VFKRRO Z LOQJ VR FRQMGHURQO
VFRUH UHFHYHG Z LKIQ D VUHH RUIRXU \ HDUSHURG

& DQ, VNH VNH * 5 (LQVMDGRI VNH / 6\$7"
\$ JURZ LQ QXP EHURI OZ VFKRRO DUH DFFHSMQJ VNH * 5 (LQSOFH RI VNH / 6\$7 9 LV VNH (GXFMRQO
7 HMQJ 6 HUYEH IRUDQ XSGDMG QVRI LQVMMRQV DFFHSMQJ VNH * 5 (5 LKVCZRZ] Q

7UDQVFUSW

5HJLWMIURUMH&\$6 DQGWHQVXEP LWDQVFUSWHTXHWRUP V DYDDEGIVURXJK&\$6 HJMHU
HDFWRQFDORUE\ SUCQJ DQGSURYLGQJ D7UDQVFUSWHTXHWRUP VRHDFKFRQJ

7KH\$SSQFDMRQ

70HEI DUH VHYHUCRSVRQV IRUVXEP LMRQ DSSQFDMRQV VR QZ VFKRRQ <RX FDQ DSSO VR DQ \$%\$ DSSURYHG
QZ VFKRRQ MURXJK WH & \$6 HGFWRQIF DSSQFDMRQ Z KIEK VWHDP QCHV WH SURFHV E\ DQZ LQJ \ RX VR HQMU
FRP P RQ LQIRUP DMRQ RQD RCFH \ RX WHQ FRP SOM HDFK VFKRRQ LGGYLGXDDSSQFDMRQ DQG VXEP LW RXU
DSSQFDMRQV HGFWRQIFDQ

<RX FDQ DOR FRP SOM DSSQFDMRQV QFDMG RQ VFKRRQ JZ HEVMMV RUFDMH VFKRRQ VR UHTXHMWKDUG FRS
DSSQFDMRQV \$ GGUHWHV DQG SKRQH QXP EHV RI DGP LMRQV RI IEFV DUH SURYLGHG RQ VFKRRQ JZ HEVMMV
& RP SOMQ DSSQFDMRQ IRUP V LV D IDLO WNDJ KWRUZ DUG SURFHV 6 FKKRY Z LOEH VHNQJ EDMF LQIRUP DMRQ
DERXW RX LQFOXGLQ \ RXUDFDGHP IEF EDFN URXQG H WDFXUJEXODUFWYVWHV DQG HP SBA P HQMKLWRU <RX
P D EHV DNHG VR QVWHU VFKRRQ VR Z KIEK \ RX DUH DSSOLQ UHVSROGLQ VR WLV TXHMVRQ DQG RULGGFDMQJ
DQ LQMUHWNQ ILQGFIDODIG Z LQGRVDI HFV RXUFKDGFM IRUDGP LMRQ

%H WKKXCDQG IRUKU KVDV \ RX FRP SOM WH DSSQFDMRQV (QFVH D UHXP H Z LW \ RXUDSSQFDMRQ EXVEH

%RVRQ & RDUH & DUHU & HQMUJ DGYLFH UJU DUGLQJ SHU/RQDOWDMP HQW 7KH SHU/RQDOWDMP HQW/
DQDERXVWKH DSSDFDQIURP WKH DSSDFDQIURP SHU/SHEWYH : HZLO SURYLGH JHQHUDOHHGDFNRQVXFKLMPV
DVWKPHH WKFWUH IZ WDCVLRQV DGGRYHJDOIP SUHMROV DGGZH ZLOKHS WXGHQWR LGHQW DQ
WRXEHVSRW : HZLOGRVP DNHQ WKQMYH FKDQJHV WRJUDP DUDGG SXCFWDMRO UHZLW RUHWKFWUH
WKH HWD 7KRVP DWU/DUH EHWUJHWR WKH WXGHQWR WDWKHFQ SUHMROWKHJHJY

| ,QIRUP DMRQ DERXWXEP LMDJ VNH/ 2 5 GUHFV VR/ 6\$& HGFWRQIFDQ YD HP DORU
UHFRP P HQGDMRQ IRUP V IURP &\$6 DQG D WDP SHG HQYHQB SH DGGUHVHG VR/ 6\$& VR WDW
VNH QMMU/ Z LQEH VHQVGLUHFV VR VNH &\$6

| 3 UH HUH HG GDM IRU VNH UHFRP P HQGDMRQ VR EH FRP SOMG

" : DLYH \ RXUUV KVR I DFFHV VQFH \ RX P D \ ILQG Z UMMU/ XQZ LQDJ VR Z UMM QMMU/ IL DSSQFDQV KDYH
DFFHV VR VNH P DQG VRP H DGP LVMRQV FRP P LMMH P HP EHV P D \ GLVFRXQVGLVFRVHG QMMU/

" <RX FDQ FKHFN \ RXU &\$6 DFFRXQV RQGH VR GMMU P LCH Z KHQ VNH QMMU/ KDYH EHHQ UHFHLYHG DQG
SURFHVHG \$ WDDW Z HHNV EHRUH D GHDGQH VSHDN Z LK VNVH Z UMMU/ Z KR KDYH QR VHQV
QMMU/ \ HVR UHP LGG VNH P SRDMO RI VNH DSSURDFKQV GHDGQH

" \$ IVMU RX KDYH UHFHLYHG GFLMRQV VHQG³ WQGN \ RX' QMMU/ VR \ RXU UHFRP P HQG HV/ DQG QMMUHP
NQRZ Z KHUH \ RX KDYH EHHQ DFFHSVHG DQG Z KHUH \ RX LQMQG VR HQURQ

/ HMMURI 5 HFRP P HQGDMRQ DQG (~~EXC~~) W\$

) LQQJ <RXU\$ SSQFDMRQV

8 VH VLV FKHFND\WR HQ\XUH\ RX DUH FRP SGMQJ DQSDUW RI VNH DSSQFDMRQ

- a 3 UHSDUH IRUMH/ 6\$7
- a 5 HJLVAMUIRUMH/ 6\$7 DQG&\$6
- a 2 UGHU/ 6\$7 SUHS P DMUDQ YLGRV DQG SXEQFDMRQV
- a &KDQJH\ RXU/ 6\$7 QFDMRQ RUGDM IL QHFHMVU
- a &KHFN VNVFHQ MUDYDLOELOW DQG DFRXQVQIRUP DMRQLQ UHDOMP H
- a 2 EMLQ\ RXU/ 6\$7 VFRUHE\ H P DLDQGYLHZ

7DNQJ 7LP H2 II

7DNQJ VRP H V P H EHRUH HQMUIQ OZ VFKRRFDQEH DGYDQWUHRXV IRUMHYHUCUHDVROV

- " <RX Z LOEH DEQI VR GHYRM P RUH V P H DQG HQHUI\ GXUIQ \ RXUMHQIRU\ HDUMR \ RXUDFDGHP LEV UDMHUMDQ VR SUHSDUDMRQ IRUMH/ 6\$7 DQG V P H FRQXP LQJ OZ VFKRRDSSOEDMRQV
- " : KHQ\ RX DSSO VR OZ VFKRRO\ RXUHQMH DFDGHP LE UFRUG Z LOEH DYDLOEQI VR OZ VFKRROY GRW MVMWLE RUMHYHQ VHP HMMU/ ,I\ RX DUH QNH P RWWWGHOV \ RXUKJ KHWIUDGHV Z LOFRP H DMUIQ \ RXUXGHIJUDGDM HGXFDMRQ
- " * DLQJ SURHVMRQDCH SHUHCFH LV DSSUFDWGE\ P RWWFKRROY DQG EUQV D QHZ SHU/SHFVYH VR \ RX DV DQ DSSOEDQW
- " : RUNQJ DOZ V VRP H WAGHOV WHRSSRUMQW VR VDYH P RCH IRUMH H SHQM RI QUDCHGXFDMRQ
- " ,P P HGDMDO DIMUJUDGDMRQ IURP FROUHLV RIVQ WH EHMV P H VR VNH DGYDQWUHRV VHUFEH DQG YRQMHUSURJUDP V QNH \$ P HUB RUSV DQG WH 3 HDFH & RUSV UDMHUMDQ DSSOIQJ GLHFV VR OZ VFKRRO
- " : RUNQJ FDQJLYH SHRSO SHU/SHFVYH DERXVZ KHP \yOnu u f2Ä;•Ð €

&RQVLGHUQJ \$ GP LVMRQV' HFLVMRQV

\$ SSQFDQW DUH WSLEFQD LQIRUP HG EA H P DLRUQMMURI VNH VFKRRQV GHFLVMRQV FDQGLGDMM/ DUH HVMHU
DFFHSWVG GHQHG RUZ DLVQDMMG Z KLEK P HDQV VNH DSSQFDQWV FRQMLGHUHG D GHMLDEQI FDQGLGDMM DQG P DA
EH DGP LVMG QMMU

/ DZ VFKRRQV RIVMQ SDFH DSSQFDQW RQ KRQZ RU UHMUYH SURUVR UHDFKIQJ D GHFLVMRQ DQG I UHTXHQD
QRVA FDQGLGDMM RI VMLV WDMV \$ SSQFDQWV RI VNRVH RQ KRQZ RU UHMUYH DUH UHFRQMLGHUHG DND QMMUCDMM
XVXDQD EHIRUH VNH ILQV RI VNRVH Z KR KDYH EHQZ DLVQDMMG

(QKDQFLQJ <RXU\$ SSQFDQWV
7KHUH DUH VHYHUDQMLQJ V\ RX FDQ GR VR LP SURYH\ RXUFKDGFM RI DGP LVMRQV \ RX DUH RQ UHMUYH RUKDYH
EHHQZ DLVQDMMG

- " : UMM D QMMURI FRQMLXHG LQMUHMMVR VNH GLHFVRURI DGP LVMRQV VR LQIRUP KIP KHURI \ RXUVMRQJ
LQMUHMMQ VNH VFKRRQDQG VR SURYLGH DQ XSGDMM RQ\ RXUDFMMVMV VQFH\ RX VXEP LVMG\ RXU
DSSQFDQW
- " 6 HQG DQ XSGDMMG WQDQFUSWR / 6 \$ & VR WQDMMH VFKRRQDV P RUH RI \ RXUDFDGHP LF UHFUG VR
HYDQDMM <RX FDQ GR VMLV XVQJ VNH VDP H P HMRG WQDV RX XVHG VR RUGHMVH RUJ LQDQDQMFUSW
- " ,I VNH VFKRRQV\ RXUJLWVFKRLEH WDMV WQDV RX Z LQDMMG IL DFFHSWVG
- " ,I \ RX DUH D VHQIRU LQIRUP VNH VFKRRQRI DFFRP SQKP HQW VQFH\ RX DSSQHG IRUH\ DP SQI WQDV RX
KDYH FRP SQMMG\ RXUKRQV VNHMLV RU RX Z HUH DFFHSWVG LQV D SUHMMIRXV KRQV VRFLHW
- " ,I \ RX DUH FXUHQD Z RUNQJ GHVUEH\ RXUSURIHVMRQDUHVSQMEQMMV DQG RVMHYZ RUMZ KIQI
DFMMVMV LQ Z KLEK\ RX DUH HQJDUHG LQFQGH DQ XSGDMMG UHXP H
- " 6 HQG DQ DGGVMRQDUHFRP P HQGDMMQ IURP D SURIHVMRURUHP SQI HU KRZ HYHU VNH VMXQXP EHURI
\ RXUHFRRP P HQGDMMQ QMMU\ VKRXCQ QRVA\ FHGH IRXU \$ QR QRVA WQDML VNH LQMDQZR QMMU\ RX
VHQZ LK\ RXUDSSQFDQW Z HUH Z UMMQ EA SURIHVMRU\ \ RXUDSSQFDQW Z LQQRVQHFMWQD EH
HQKDGFMGE\ DGRMHUQMMUURP D SURIHVMRU \$ VMLV SRLQVQ VNH SURFHW VHN RXVD QMMUJ UMMU
Z KR FDQ DQG VRP HMLQJ GHZ VR\ RXUDSSQFDQW
- " 9 LVMH QZ VFKRRQV GHP RQMMQ\ RXUVMRQJ LQMUHMMFRQDFVNH DGP LVMRQV RIIEFH VR DUJQJ H
IRUD VFXDQV VR VMLQ RQ D FQW RUMZ 6 RP H DGP LVMRQV RIIEFHV Z LQDUHH VR P HVMZ LK
DSSQFDQW EXWHQHJDQ VNHMH GLFXVMRQV DUH QRVHYDQDMMH

&RQDFVNH SUH QZ DGYLVRUI RUDGGVMRQDQMMU LHV DQG WDFV

0 DNQJ D' HFLVMRQ
7KHUH DUH VHYHUDQMSV\ RX FDQ DQG VKRXCQ VNH VR XQD DMD P DNH\ RXUGFLVMRQ DERXVZ KLEK QZ
VFKRRQV DMMG

- " 9 LVMH QZ VFKRRQV Z KHQ GHFLQJ DP RQJ VFKRRQV WQDMDYH DFFHSWVG\ RX 7 DNH VRXU\ DQG
DMMG FQWVH P DNH DQ HIRUVR P HMDFXQV DQG WQI DQG VSHDN Z LK VMGHQV VR JHVMHU

SHU/SHFWYH RQIDFRU/ LP SRUDQVR \ RX VXFK DV DFFHMELOV RI IDFXOV FRP SHMYHCHW/ RI
VXGHQW FDUHUMHUYEFV DVMVDFH RI CEUDU SHUVRQGHOMV

") ROZ XS Z LK D WDCN \ RX QWUVR VVH DCP LVMRQV RI IEFH WDMQJ Z KDVP SUHWHG \ RX DERXVVH
VFKRRO

" 7DNZ LK VXGHQW DXP QLDVWFKRROV RI LQMUHWDERXVVH HUH SHUHQFH 7KMH FRQYHU/DVRQV FDQ
EH KHSIXQQ UHDFKQJ \ RXUGFVMRQ & RQDFVVH VFKRROV VR LQTXUH DERXVWSDNQJ Z LK FXUHQW
VXGHQW DGG Z KHMUMH KDYH DQ DXP QLGHVZ RUN \ RX FDQ DFFHW

" & RQMGHU%H @GEGGG

) LQDQFLQJ / DZ 6FKRRO

/ DZ VFKRR°

* UDQW DQG 6 FKROUWKISV

* UDQW DQG VFKROUWKISV DUH RI IHUHG E\ OZ VFKRRO EDVHG XSRQ FULMUD VHVE\ WH VFKRROZ KIEK FDQ
IQFOGH DFDGHP IF P HUMIQDQFIDQCHHG HMKQELW VSHFIE WQOQW UHMGHQA RURWHUTXDQIFDMRQV & KHFN
Z LW HDFK OZ VFKRROHDUO IQ WH DSSQFDMRQ SURFHV IRUP RUH IQIRUP DMRQ

/ DZ VFKRRO P DA RIHUP HUMVFKROUWKISV VK KJ KO TXDQIHG DSSQFDMRQ Z LW DQ RIHURI DGP LVMRQ : KHQ
OZ VFKRRO FRQMGHUA RXUIIQDQFIDQCHHG WH P DA UHTXUW IDP IO IQFRP H IQIRUP DMRQHYHQW \ RX DUH
FRQMGHUHG IQGSHQGQWRUMQ SXLSRVHV RUIRUIHGHUDCHGXFDMRQ OZQV

6 RP H WDMV SURYGH QP LMG JUDQW IRUOZ VFKRROWHUH DUH GR IHGHUDQJUDQW IRUOZ VMGHQW & HVMQ
QDMRQDQXGGDMRQV DQG RUJ DQJ DMRQV RIHUUUDQW DQG VFKROUWKISV IRUOZ VFKRROMURXJK D FRP SHMYH
DSSQFDMRQ SURFHV

6 VMGHQW VKRXG IQYHMM DM RSSRUWQWV IRUXQYHUW DMVMDQWKISV IRUVFRQG DQG WLG \ HDUOZ
VMGHQW DMOZ VFKRRO WH DUH FRQMGHUQ \$ WLVMDQWKISV JHGHUDO SURYGH D WVMRQZ DYHUDQG
WISHQG IQH FKDQ H IRUUMHDFK WDFKIQ RUDGP IQWMDWH Z RUN DQG FDQ EH D WJ QLIQDQWRXUHF RI
IIQDQFIDCKHS \$ WLVMDQWKIS SURJUDP V DQG DYDQDELOW YDU Z IGHQ GSHQGQJ RQ WH VFKRRO

9 LWW

" 6 RP H VFRRQ KYH VHSUUM DSSQFMRQ IRUIQDQFIDODLG Z KQI RMHV XVH VHDZ VFRRQ
DSSQFMRQ RUMH) \$) 6\$ 6FKRRQ DOR YDU LQKRZ VHA GANEXM VHLURZ QIXGGV

" ,I \ RX KYH VSHFDCLFXP WQFHV SURYLGH MLV LQIRUP DMRQ VV VHDZ VFRRQIQDQFIDO

- " [6 VGHQ\\$IGJRY](#) 0 RUH IQRUP DMRQRQIHGHUDOWMGHQVDLG
- " [\) IQ\\$IGRUJ](#) 6 VGHQWXLGH VR ILQDGFIDODLG
- " [\\$CQXD&UHGLW/HSRUWFRP](#)) UHH DQXDCFUHGLWHSRUW
- " [\\$FFHW*URXS](#) 3 HUVRQDQILQDGFH DQG RWHUI LQDGFIDODLG IQRUP DMRQIRUERURZ HU/
- " [/RDQ5HSD.PHQ\\$VMVQW8URJUDP.V](#) / HDLQP RUH DERXW 5 \$ 3 V DQG Z KLFK VFKRRO P IJ KWRITHU
WHP
- " [\) DWZHEFRP](#)) LQDGFIDODLG VHDUFK HQJLGH
- " [<DBI/DZ 6FKRRO LWRI \(| MLDG6FKRDUVKLSV](#) & RP SUHKHQLYH UHSRMRU RI H[MLDODZ VFKRRO
VFKRDUVKLS DQG JUDQVRSRUWQWV

/ HJ DO&DUHU&KFNQW

) UHVKP DQ DQG 6 RSKRP RUH < HDU/

- a 6 HOFVD P DVUJLQ D IILH QW DVERW LQMUHW \ RX DQG DOZ V \ RX VR H [FHO DFDG P IED
- a %HJLQ VR IRUP UHOMRQV KLSV ZLW SURHVRU/ OFWUHU/ DQG 7\$ V VR WDWWH ZLONCRZ \ RXUZ RUW
ZHOGRXJK VR VHUH DV UFRP P HQGHU LQWHIXWUH
- a ([SDGG \ RXUHGXFDMRQ

